

**INDEKS ARTIKEL**  
**VOLUME 2 TAHUN 2023**

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Pengaruh Kecerdasan Emosional dan <i>Work From Home</i> terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Jawa Timur di Sidoarjo pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i></b> | <b>1-7</b>   |
| Ni Komang Widyastuti, Mahmudah Enny Widyaningrum, Nova Retnowati  |              |
| <b>Pengaruh <i>Customer Relationship Management</i> dan <i>Realtionship Marketing</i> Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan</b>   | <b>9-20</b>  |
| Sriyana, Muslichah Erma Widiana, Mamak Balatif, Haryono   |              |
| <b>Analisis Sistem Rekrutmen, Penempatan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Aquamate Indonesia Industries di Sidoarjo</b>  | <b>21-27</b> |
| Susi Tri Wahyuni, Juliani Pudjowati, Dony Alvianto, Nunuk Pujiastuti  |              |
| <b>Pengaruh <i>Servant Leadership</i>, Komunikasi Interpersonal dan Karakteristik Individu Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Sentra Bumi Nirwana di Sidoarjo</b>                               | <b>29-33</b> |
| Purwanto, *Sutopo, Nurul Qomari   |              |
| <b>Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kompensasi pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di PT. Jembatan Nusantara Surabaya</b>  | <b>35-41</b> |
| Deddy Prasditya Adrian, Siti Rosyafah, Mahmudah Enny Widyaningrum   |              |
| <b>Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina Patra Niaga Tbbm Surabaya Group</b>   | <b>43-47</b> |
| Lutfia Yuliandani, Mahmudah Enny Widiyaningrum, M.Fattah  |              |
| <b>Pengaruh Nilai Pelanggan, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di Sura Coffe Surabaya</b>   | <b>49-55</b> |
| Elok Kencono Murti, Nova Retnowati, Heri Kusaeri  |              |
| <b>Analisis Standar Waktu Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan pada Kantor Samsat Morowali</b>  | <b>57-63</b> |
| Muhyadin, Asngadi, Syamsuddin, Sulaiman Miru  |              |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Investigation for Mediating Customer Attitude Toward: Health Consciousness and Food Safety Concern to Purchase Intention Moriku Healthy Snack</b>   | <b>65-76</b>  |
| Gabriella Nathaly Lela, Veronika Rahmawati, Santho Vlennerly Mettan  |               |
| <b>Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kesiapan untuk Berubah dengan <i>Person-Organization (PO FIT)</i> sebagai <i>Intervening</i></b>                         | <b>77-83</b>  |
| Basuki Ari Wicaksono, Musriha Musriha, Siti Rosyafah   |               |
| <b>Analisis Pengaruh Minat Terhadap Keputusan Kuliah Mahasiswa di Stikes Muhammadiyah Bojonegoro</b>   | <b>85-90</b>  |
| Hubi Rahmat Andika, Mas'adah, Mokhtar Sayyid, Cuk Triono Singgih, Mu'ah, Masram  |               |
| <b>Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai pada Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur</b> | <b>91-102</b> |
| Dewi Anita, Mohammad Balafif, Siti Rosyafah  |               |