

Benchmark

VOLUME 5 NOMOR 1 SEPTEMBER 2024

Benchmark merupakan jurnal ilmiah hasil penelitian dan pengabdian masyarakat dalam bidang Manajemen. Jurnal ini diterbitkan oleh Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Surabaya. Benchmark telah terakreditasi PERINGKAT 5 berdasarkan keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 230/E/KPT/2022.

Ketua Redaksi/Editor in Chief

Endang Siswati DBA SE, MM

Dewan Redaksi/Editorial of Board

1. Heri Kusaeri (UBHARA SURABAYA)
2. Eny Istanti (UBHARA SURABAYA)
3. Indah Noviandari (UBHARA SURABAYA)
4. Ruchan Sanusi (UBHARA SURABAYA)
5. Fajar Supanto (Universitas Merdeka Malang)
6. Achmad Daengs Gatot Socherman (Universitas 45 Surabaya)
7. Veronika Nugraheni Sri Lestari (UNITOMO)
8. Heri Soedarsono (Universitas Teknologi Surabaya)
9. Wahyuniati Hamid (UHO)

Alamat Redaksi:

Program Studi Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Surabaya
Jl. Ahmad Yani Frontage Road Ahmad Yani No.114, Ketintang, Kec. Gayungan,
Kota SBY, Jawa Timur 60231
Email: branchmarck@gmail.com
Alamat Webiste: <http://journal.febubhara-sby.org/benchmark>

Benchmark

DAFTAR ISI

Pengaruh SOP, Kualitas Pelayanan Internet dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Garnet Cabang Surabaya	
Muhammad Rizky Fachruddin, Nurul Qomari, Ika Kharismawati	1-10
Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dunkindo Cipta Rasa Surabaya	
Pandu Hardianika Oktabrina, Endang Siswati, Nurul Iman	11-19
Local Community Participation Seasonal Flood Disaster in Sidoarjo Regency, East Java	
Idham, Dzulkifli Bin Mukhtar	21-26
Efektifitas Program Digitalisasi untuk UMKM Pesantren dan Umum	
Heri Kusairi, Chusnul Abady	27-34
Pengaruh Strategi Promosi Online Melalui Media Sosial Instagram dalam Menarik Minat Komsumen pada Salon <i>After Limit Beauty</i> Sidoarjo	
Rosyidah Lailatus Syifa, Muslichah Erma Widiana, RM Bramastyo Kusumo Negoro	35-43
INDEKS ARTIKEL [VOLUME 5 NOMOR 1 2024]	45